



# *Arbejdet med samfundsansvar og bæredygtighed i VandCenter Syd*

- eller vejen til

## *Forretningsdrevet bæredygtighed*

Anders Bækgaard



# Odense & VCS Denmark

3rd largest city in Denmark

(pop. 200.000)

VCS Denmark est. 1853

(first in Denmark)

210 employees



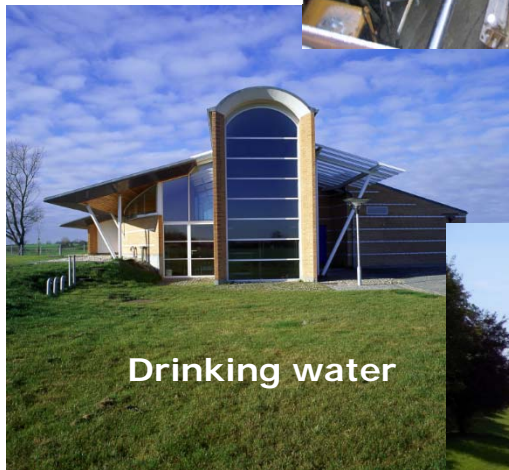
International



Sewerage



Waste water treatment



Drinking water

24 - 7 - 365

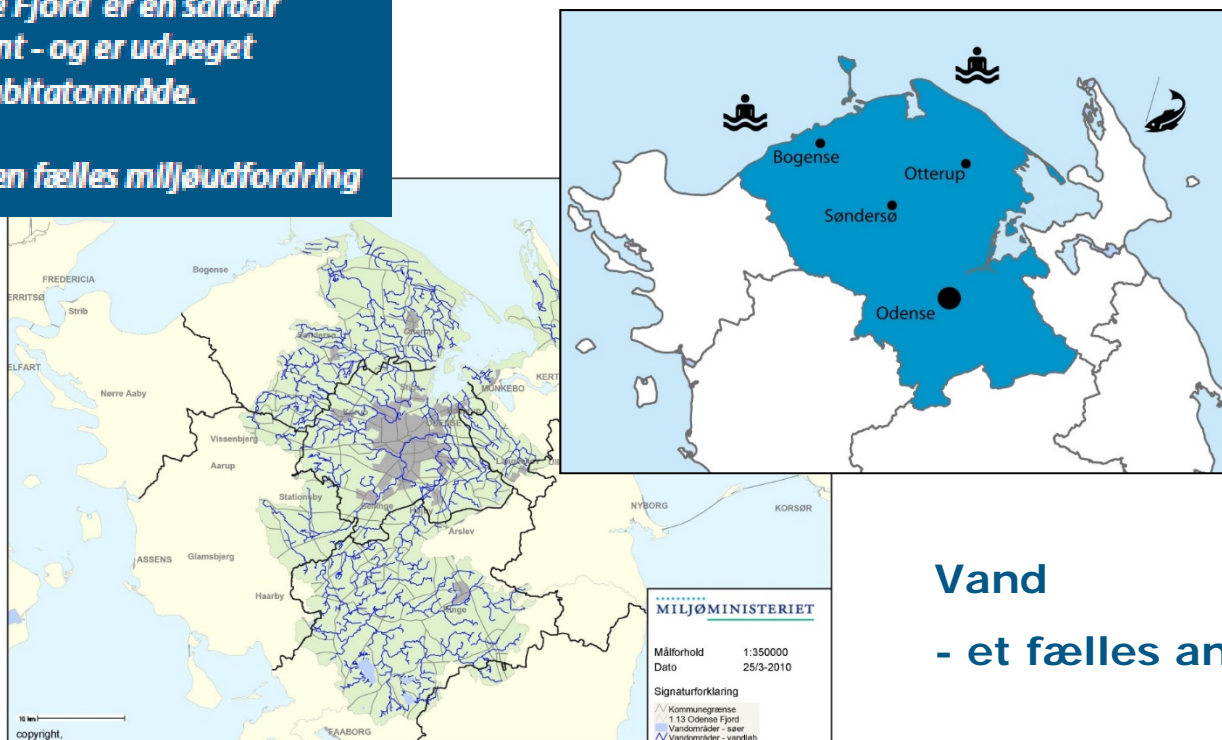


Climate adaptation  
- and mitigation



*Odense Fjord er en sårbar  
recept - og er udpeget  
som habitatområde.*

*Det er en fælles miljøudfordring*



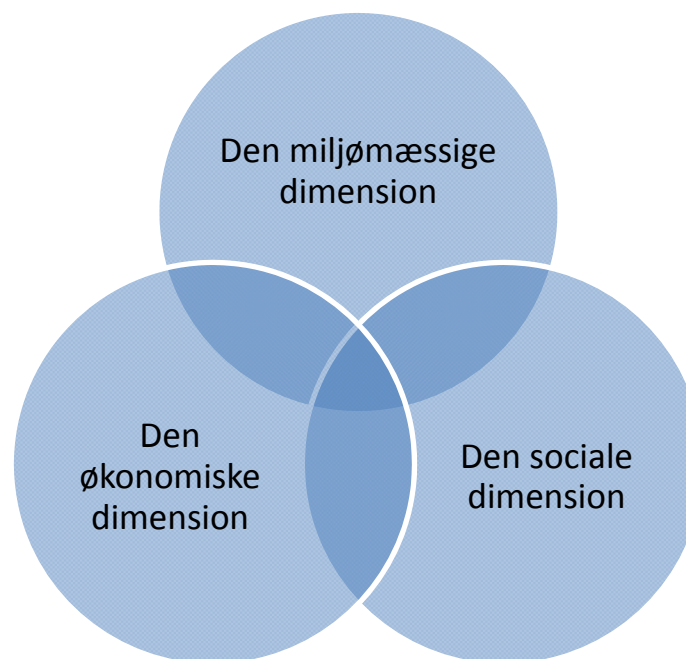
**Vand**  
**- et fælles ansvar**



## Ejerpolitikken for VCS

Odense Kommune ønsker at sikre bæredygtighed og samfundsansvar. Selskaberne fastholder derfor deres fokus på og arbejde med CSR på relevante områder.

Selskaberne skal bidrage til, at miljøet generelt får det bedre, bl.a. gennem en bæredygtig udvikling, hvor nuværende generationers behov opfyldes uden at bringe fremtidige generationers mulighed for at opfylde deres behov i fare.



# - 6 strategiske spor



# FN's Global Compact

Global Compact er et FN-initiativ, der opstiller ti generelle principper for virksomheders arbejde med samfundsansvar.

De ti principper i FN's Global Compact er et godt udgangspunkt, når virksomheder skal arbejde med samfundsansvar og bæredygtighed.

Principperne bygger på internationalt anerkendte konventioner om menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption.

**Virksomheder, der tilslutter sig Global Compact, forpligter sig til at gøre de ti principper til en del af grundlaget for deres forretningsaktiviteter og til at rapportere til Global Compact om indsatsen.**



WE SUPPORT

**The world's  
largest corporate  
sustainability  
initiative**





## ANSVARLIGHEDSRAPPORT 2016

  
**VandCenterSyd**  
 DIT VAND · VORES ELEMENT

<b>Forord</b>	3
<b>VandCenter Syd – kort fortalt</b>	4
<b>Sådan tager vi ansvar</b>	6
Vores ansvar	6
Rammer og retningslinjer	7
Sådan gør vi status	9
<b>Grundvand og drikkevand</b>	10
Grundvand	10
Kildepladser	11
Drikkevand	13
Drikkevandsikkerhed	13
<b>Spildevand og regnvand</b>	16
Klimatilpasning og kloak	16
Bli og grønne løsninger	18
Dit og vores ansvar	19
Rensning og vandmiljø	20
Udvikling og innovation	21
<b>Samfund</b>	22
Dialog med interessenter	22
Pris og forbrug	23
Byudvikling og socialt ansvar	24
Mangfoldighed og uddannelse	25
<b>Fodaftryk</b>	26
Overblik over bæredygtighed	26
Affald	26
Spildevandsslam	27
CO <sub>2</sub> og energi	28
Umsyklus	30
<b>Medarbejdere</b>	31
Rammer og værdier	31
Trivsel og udvikling	33
Sundt og sikkert arbejdsmiljø	34
Arbejdsulykker og sikkerhed	34
<b>Virksomheden</b>	36
Udvikling af ansvarlighed	36
Bæredygtig økonomi	37
Sammen om udvikling	38
Internationalt samarbejde	40
Organisation og struktur	41
På vej mod nye, globale mål	42
Mål og resultater	43
<b>Om rapporten</b>	44
Samfundsansvar og interessenter	44
I dialog med vores kunder	44
Afgrænsning	44
Revisorerklæring	45
Øversigt over indikatorer samt FN's Global Compact	46



# VIRKSOMHEDSPLAN 2017



  
**VandCenterSyd**  
DIT VAND · VORES ELEMENT

## Indholdsfortegnelse

Forord .....	3
Vores vand - Grundvand.....	4
Grundvandsbeskyttelse .....	4
Formidlingsaktiviteter .....	4
Vores vand - Drikkevand.....	5
Fornyelse og omlægning .....	5
Drikkevandssikkerhed .....	6
Forbedret kundeoplevelse .....	6
Nye produkter .....	6
Vores vand - Spildevand.....	7
Renseanlæg .....	7
Besparelser på spildevandsslam .....	8
Kloaksystemet .....	8
Håndtering af regnvand .....	9
Vores medarbejdere .....	10
Fleksibilitet og forandring .....	10
Kompetenceudvikling .....	10
Arbejds miljø og trivsel.....	11
Vores fodaftryk .....	12
Bæredygtighed.....	12
Påvirkning af omverdenen.....	12
Cirkulær tankegang .....	13
Prioritering af indsats.....	13
Samfund.....	14
Blå-grøn udvikling i fællesskab .....	14
Kommunikation med interessenter .....	14
Udvikling og innovation.....	15
Politisk involvering.....	15
Faglige samarbejder.....	16
Om os.....	17
Mission, vision og værdier .....	17
Integreret ledelsessystem.....	17
Ny direktør og bestyrelse .....	17
Den effektive virksomhed .....	18
Økonomi og regulering.....	18
Internationalt samarbejde.....	19
Tilknyttede selskaber .....	20





# Transforming our World: The 2030 Agenda for Sustainable Development

## DECLARATION

Adopted at  
The United Nations Sustainable Development Summit on  
25 September 2015

## Introduction

1. We, the Heads of State and Government and High Representatives, meeting at the United Nations Headquarters in New York from 25-27 September 2015 as the Organization celebrates its seventieth anniversary, have decided today on new global Sustainable Development Goals.

2. On behalf of the peoples we serve, we have adopted a historic decision on a comprehensive, far-reaching and people-centred set of universal and transformative Goals and targets. We commit ourselves to working tirelessly for the full implementation of this Agenda by 2030.....



# Transforming our World: The 2030 Agenda for Sustainable Development



**THE GLOBAL GOALS**  
For Sustainable Development

1 NO POVERTY	2 ZERO HUNGER	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	4 QUALITY EDUCATION	5 GENDER EQUALITY
6 CLEAN WATER AND SANITATION	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	9 INDUSTRIAL INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	10 REDUCED INEQUALITIES
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	13 CLIMATE ACTION	14 LIFE BELOW WATER	15 LIFE ON LAND
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	17 PARTNERSHIPS FOR GOALS	THE GLOBAL GOALS		#GLOBALGOALS



# Implementering i Danmark

REGERINGEN

## Handlingsplan

### Engaging with Parliament

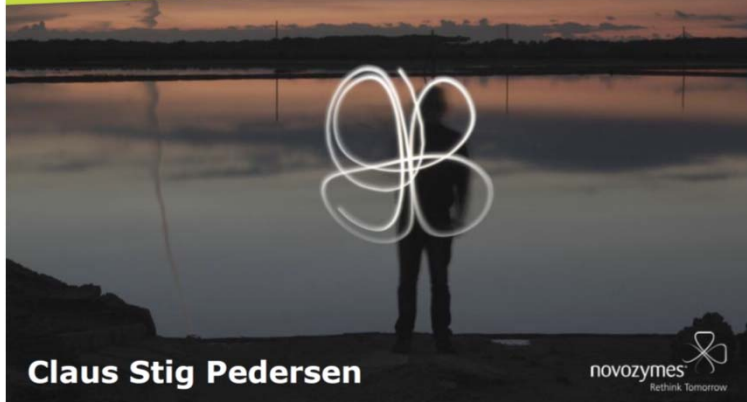
The government wants to ensure that Parliament is included in the work to deliver on the 2030 Agenda and the SDGs. This is especially the case in Denmark, as most governments are minority governments that need support in Parliament on a continuous basis.

The Danish Parliament normally works through thematic standing committees corresponding to the government's division of labour along ministerial lines, e.g. for the Ministry of Energy, Utilities and Climate there is e.g. a corresponding Energy, Supply and Climate Committee in Parliament. Reflecting the cross-cutting nature of the SDGs and the need to work across party lines, Parliament in 2017 decided to organise itself in a network including members from across the standing committees. The network has held a public debate to identify priorities for its work, including the task of raising public awareness of the SDGs.

- Regeringen vil yde et ambitiøst bidrag til den globale opnåelse af verdensmålene ved at følge op nationalt og internationalt.



# Forretningsdrevet Bæredygtighed



Claus Stig Pedersen

novozymes  
Rethink Tomorrow

People make  
the difference !

Sustainability make  
the difference !



Attract  
and retain  
the best !

Recruitment  
challenges !

## SUSTAINABILITY LEADERSHIP WE ARE RECOGNIZED ...

novozymes  
Rethink Tomorrow

### Novozymes recognized as climate leader by the Carbon Disclosure Project (CDP):

- Awarded a score of 100 A for climate disclosure and performance in 2014
- Included in the CDP Global Carbon Performance Leadership Index
- Included in the Nordic Carbon Disclosure Leadership Index



### Novozymes in the Dow Jones Sustainability Indices (DJSI):

- Biotech Sector Leader and Gold Class award from 2008-2013
- DJSI Chemicals sector in 2014
- Bronze Class award



	UN Global Compact LEAD member
	Founding member of the Sustainability Consortium
	Ranked Global 100 - listing the world's most sustainable corporations
	Member of FTSE4Good Global and Europe
	Member of the MSCI Global Sustainability Indices
	Rated PRIME status by Oekom Research
	Member of STOXX ESG Leaders Indices

## UNITED NATIONS

### THE GLOBAL GOALS

For Sustainable Development



SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOAL'S





## Forretningsdrevet Bæredygtighed i VandCenter Syd

Strategi 2015 - 19

FNs Sustainable  
Development Goals

Virksomhedsplan 201x

FNs Global Compact  
10 principper

Gennemgang af FNs SDG for relevans for VCS (indikatorer tjekkes)

Resultat :  
Udvalg af SDG

Udvalgte (relevante) SDG sammenholdes med VCS Strategi 15 - 19

Resultat :  
Oplisting

Findes der relevante SDG, som ikke understøttes af VCS Strategi 15 - 19?

Skal strategien  
suppleres ?

Strategielementer udvælges til Virksomhedsplan og kvalificeres i relation til SDGere

Resultat:  
Virksomhedsplan,  
som understøtter  
FNs / Danmarks  
Bæredygtigheds-  
dagsorden

**Forretningsdrevet bæredygtighed  
i VandCenter Syd**



**Resultat af Chefteamets  
granskning af relevante SDG i  
forhold til VandCenter Syd**

4. februar 2016

**Resultat : 52 (54- m. opdeling) af  
totalt 169 er i spil**

**Ca. 40 rapporteres i dag helt eller  
delvist**

<b>Ligestilling mellem kønnene</b>		<b>Mål 5: Opnå ligestilling mellem kønnene og styrk alle kvinders og pigers rettigheder og muligheder</b>	
<b>Delmål</b>	5.5 Kvinder skal sikres fuld og effektiv deltagelse og lige muligheder for lederskab på alle niveauer af beslutningstagning inden for politik, økonomi og det offentlige liv.	<b>Indikator</b>	5.5.1 Andel af kvindelige parlamentarikere i nationale parlamenter samt kommunale og regionale råd 5.5.2 Andel af kvinder i lederstillinger
	5.c Fornuftige politikker og lovgivning, der kan håndhæves, og som fremmer ligestilling mellem kønnene og styrker alle kvinders og pigers rettigheder og muligheder på alle niveauer, skal vedtages.		5.c.1 Andel af lande med systemer til at registrere og offentliggøre bevillinger for ligestilling mellem kønnene og styrker kvinders rettigheder og muligheder
		<b>VCS-handling</b>	Indikator ikke relevant for VCS. Indikator relevant for VCS - lovgivning - og bør rapporteres i relation til OKs udmeldte politik. Rapporteres i dag Indikator er ikke relevant for VCS, men Personalepolitiske beslutninger vedr. ligestilling kunne rapporteres her

**Resultat : 57 af totalt 169 er i spil**



## Oversigt over indikatorer samt FN's Global Compact Som ikke er omfattet af SDG indikatorer

Denne rapport er udarbejdet efter Global Reporting Initiative's Sustainability Guidelines, G4, på et niveau u. Samtidig har vores egne udviklede indikatorer, markeret med VCS, givet input til rapporten. Oversigten heri afrapporterede G4- og VCS-indikatorer samt de ti principper i FN's Global Compact er adresseret i rapporten. Du kan se de ti principper på side 9.

FN GC	Indikator	Beskrivelse	Side
<b>Standardindikatorer</b>			
<b>Strategi og analyse</b>			
	G4-1	Forord fra administrerende direktør	3
	G4-2	Beskrivelse af væsentligste påvirkninger, risici og muligheder	27
<b>Organisationens profil</b>			
Princip 6	G4-10	Beskrivelse af arbejdsstyrken	33
Princip 3	G4-11	Arbejdsstyrke dækket af kollektive overenskomstaftaler	33
	G4-12	Organisationens leverandørkæde	4, 5
	G4-13	Væsentlige ændringer i organisationen	41
	G4-14	Organisationens adressering af forsigtighedsprincip	13, 20
Princip 1-10	G4-15	Organisationen støtter eksternt udviklede charters, principper eller initiativer vedr. økonomiske, miljømæssige og sociale forhold	9
	G4-16	Medlemskab af foreninger	38
<b>Interessentdialog</b>			
	G4-24	Interessenter inddraget af organisationen	44
	G4-25	Identifikation og udvælgelse af interessenter	44
	G4-26	Tilgang til interessentinvolvering	44
<b>Værdigrundlag og ledelsesstrategi</b>			
Princip 1-10	G4-56	Værdier og principper	31
Princip 1-10	G4-DMA	Ledelsesstrategi for økonomi, miljø, arbejdsforhold, menneskerettigheder, samfund og produktansvar	4, 6, 7, 8, 9
<b>Økonomi</b>			
	G4-EC1	Skabt og distribueret økonomisk værdi	40
	G4-EC2	Klimaforandrings finansielle følger/virkninger	17, 18
	VCS1	Investering i udvikling og innovation	39
	VCS2	Bæredygtig økonomi (konvergens mellem omkostninger og indtægter herunder stabilitet i gældsætningen)	40
<b>Miljø</b>			
Princip 7, 8	G4-EN3	Energiforbrug	28
Princip 8, 9	G4-EN6	Energibesparelse	28, 29
Princip 7, 8	G4-EN8	Samlet vandforbrug fordelt på kilder	5
Princip 7, 8	G4-EN12	Påvirkning af biodiversitet	12, 18
Princip 7, 8	G4-EN15	Direkte greenhouse gas (GHG) emission (Scope 1, GHG-protocol)	28
Princip 7, 8	G4-EN16	Indirekte greenhouse gas (GHG) emission (Scope 2, GHG-protocol)	28
Princip 7, 8	G4-EN17	Andre indirekte greenhouse gas emissioner (Scope 3, GHG-protocol)	27
Princip 8, 9	G4-EN19	Tiltag og reduktion af greenhouse gas emission	28, 29
Princip 8	G4-EN23	Affald til bortskaffelse	26
Princip 7, 8, 9	G4-EN27	Tiltag til formindskelse af miljøpåvirkning	12, 17, 19, 41, 43
Princip 7, 8	VCS3	Reduktion i påvirkning ved indvinding af grundvand (kvantitet)	12, 14
Princip 8	VCS4	Bæredygtigt indkøb	41
Princip 8, 9	VCS5	Øget genanvendelse af næringsstoffer i slam	30

FN GC	Indikator	Beskrivelse	Side
<b>Social</b>			
<b>Arbejdstagerrettigheder</b>			
Princip 6	G4-LA1	Medarbejderomsætning	33
Princip 6	G4-LA2	Medarbejderfordele	34
Princip 3, 4, 5	G4-LA4	Medarbejdere omfattet af overenskomster	33
	G4-LA6	Arbejdsrelateret sygdomme og fravær	34, 35
Princip 6	G4-LA9	Træning og uddannelse	33
Princip 6	G4-LA11	Feedback til medarbejdere (værdisamtale)	33
<b>Menneskerettigheder</b>			
Princip 2, 4, 5	G4-HR1	Indgåede aftaler/kontrakter, der indeholder klausuler om menneskerettigheder	25
Princip 6	G4-HR3	Diskriminering og korrigerende handling	33
	VCS6	Rekrutteringsstrategi	25
	VCS7	Fravær og fastholdelse af medarbejdere	34
<b>Samfund</b>			
Princip 1	G4-SO1	Påvirkning af lokalsamfund	25
	G4-SO11	Kundeklager	23
Princip 10		Anti-korruption, økonomisk udnyttelse og bestikkelse	36
<b>Produktansvar</b>			
	G4-PR1	Risikovurdering af produkter og serviceydelse/ft. sundhed og sikkerhed	13, 20
	G4-PR2	Totale antal lov- og aftalebud	13, 20
	G4-PR5	Måling af kundetilfredshed	23
	VCS8	Klimatilpasning	18
	VCS9	Øget grundvandsbeskyttelse (vandkvalitetshensyn)	10, 11
	VCS10	Miljøhensyn ved udledning af rensed spildevand	5, 20





# FN'S VERDENSMÅL

for bæredygtig udvikling

Baggrundsmaterialet for dette notat er <http://verdensmaalene.dk/> udviklet af UNDPs nordiske kontor i Danmark, Globale Gymnasier og Mellemlfolkeligt Samvirke med støtte fra Danidas Oplysningsbevilling i kombination med UN Economic and Social Councils dok. E/CN.3/2016/2/Rev.1\* om SDG, targets and indicators.







**Virksomheder er en vital partner, hvis vi skal nå FN's verdensmål. Virksomheder kan bidrage gennem deres kerneforretning. Vi beder virksomheder over hele verden undersøge deres bidrag, sætte ambitiøse mål og kommunikere transparent omkring resultaterne.**

**”** Ban Ki-moon,  
FN's generalsekretær

*”Det naive er at forestille sig, at business as usual er en mulighed.”*

Steen Hildebrandt



***”Vil man lede, skal man ha’ noget at lede efter”***

Steen Hildebrandt



## Planen:

1. Hvilke indikatorer skal med?
2. Valg for hver indikator – er det et mål, herunder definition af basis ? –eller blot en retning ? (Udkast på plads)
3. Integration af GRI 4 indikatorer – og de "gamle" VCS-indikatorer (Der er udarbejdet en sammenlignende liste af indikatorer jf. VCS ´seneste Ansvarlighedsrapport 2016)
4. Check med DANVA Målene (7 af DANVA målene er SDG relevante og er indført under relevante delmål/indikatorer og forslag til rapporteringsform)
5. Check med Global Compact principperne (er på plads)
6. Check med VCS Strategi (tilføjes Global Compact, FN 2030 Bæredygtighedsdagsorden og indl. om bæredygtighed – fx fraserne fra Ejerpolitik-papiret)
7. Check med Verdensmålskompasset (DI m.fl.)(bl.a. inspiration til indikatorer fra [www.sdgcompass.org](http://www.sdgcompass.org) ) og se nedenfor i 9 og p. 19 (tilgang til at sætte mål)
8. Check med Regeringens handlingsplan for FNs Verdensmål.
9. Opstilling af endelig indikatorliste (udgangen af juni 2017) med henblik på implementering i Virksomhedsplan 2018 og dermed i fremtidige ansvarlighedsrapporter fra og med rapporten for 2018. (indledende fraser (fx Artikel 67, p.9) er lige til at hente i Verdensmålskompasset – herunder gode råd til prioritering/og kvalificering ved inddragelse af strategiske elementer i Virksomhedsplanen)
10. Udkast til systematisk, løbende dataopsamling.



## FN's Global Compact

REV 240517

Global Compact er et FN-initiativ, der opstiller ti generelle principper for virksomheders arbejde med samfundsansvar

De ti principper i FN's Global Compact er et godt udgangspunkt, når virksomheder skal arbejde med samfundsansvar og bæredygtighed. Principperne bygger på internationalt anerkendte konventioner om menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption.

Alle virksomheder kan lade sig inspirere af de ti principper, men virksomheder kan også vælge at tilslutte sig FN's Global Compact. Det har 237 danske virksomheder og organisationer valgt at gøre (maj 2011).

Virksomheder, der tilslutter sig Global Compact, forpligter sig til at gøre de ti principper til en del af deres forretningsaktiviteter og til at rapportere til Global Compact om indsatsen. Kravene til rapporteringen er afhængig af virksomhedens størrelse.

Principperne i Global Compact er målrettet en meget bred vifte af virksomheder og organisationer.

### De ti principper

- Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder (SDG : 8.7)
- Virksomheden bør sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne (SDG : 8.7)
- Virksomheden bør opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling (SDG : 8.8 men ikke præcis))
- Virksomheden bør støtte udryddelsen af alle former for tvangsarbejde; ( SDG : 8.7)
- Virksomheden bør støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde; og (SDG : 8.7)
- Virksomheden bør afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold. ( SDG : 5 C, 8.5)
- Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer (SDG : 12, 15, +, +)
- Virksomheden bør tage initiativ til at fremme større miljømæssig ansvarlighed (SDG : 12, 15, +, +)
- Virksomheden bør opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier (SDG : 17.6, 17.7)
- Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse (SDG : 16.5)

# Mål og resultater

## Mål og resultater

I vores virksomhedsplan for 2016 havde vi nedenstående mål for året. Hvorvidt det lykkedes os at nå disse mål, fremgår af dråberne. Mange af målene er de samme fra år til år, da de vedrører den daglige drift.

SDG

### Drikkevand baseret på rent grundvand

Mere end 95 % af vores samlede grundvandsindvinding skal være rent grundvand, der overholder grænseværdierne for miljøfremmede stoffer.

### Begræns lækagetab og ledningsbrud

Vi vil udskifte 4,5 km støbejerns-, eternit- og PVC-ledninger.

### Drikkevandskvalitet

Vi vil sikre rent drikkevand til vores kunder og dokumentere høj vandkvalitet gennem bakteriologisk kontrol. Vi udtager ca. fire gange så mange analyser, som loven kræver.

### Drikkevandets hårdhed

Vi vil sikre, at drikkevandets hårdhed er mindre end 21 grader dH.

### Forsyningsikkerhed på afløbssystemet

Vi vil sikre, at der forekommer mindre end to tilfælde af afløbsstop pr. 10 km spildevandsførende hovedledning.

### Forsyningsikkerhed på afløbssystemet

Vi vil via vores fornyelsesindsats sikre, at der ikke sker sammenbrud på de mest kritiske ledninger (A-ledninger).

### Renseanlæggenes bidrag til et bedre vandmiljø

Vi vil sikre, at udløbsvandet fra renselanlæggene har et indhold af total kvælstof på under 4 mg/l og et indhold af total fosfor på under 0,3 mg/l. Myndighedskravet for kvælstof er 8 mg/l og mellem 0,5-1,5 mg/l for fosfor. Se side 20.

### Forberede vores medarbejdere til en forandringsvillig virksomhedskultur

Vi vil iværksætte indsatser for at styrke det tværfaglige samarbejde i selskabet med henblik på at øge både fleksibilitet og effektivitet.

### Inspirere vores medarbejdere til at være innovative

Vi vil involvere forskellige medarbejdergrupper i VandCenter Syds samarbejde med Public Utilities Board, Singapore og Alexandria Renew, USA.

### Fortsætte en aktiv og effektiv lederudvikling

Sidst på året gennemføres en 360-graders måling for at kunne følge op på effekten af diverse tiltag siden sidste måling i 2013.

🔹 = OPFYLDT   🔸 = DELVIST OPFYLDT   🔺 = IKKE OPFYLDT

### Fokuser på trivsel og forebyggelse af stress

Vi vil afprøve nye metoder og værktøjer, som kan medvirke til at italesætte og forebygge stress.

### Mindre energi- og vandtab

Vi vil sikre, at vores vandtab holdes under 8 % af den udpumpede vandmængde.

### Overblik over væsentlig miljøbelastning

Vi vil arbejde på at skabe overblik over størrelsesordenen af den effekt, som vores fodaftryk har på miljøet.

### Forsyningsikkerhed drikkevand

Vi vil sikre, at driftsforstyrrelser i vandforsyningen ikke påvirker den enkelte kunde i mere end fem timer.

### Forsyningsikkerhed på afløbssystemet

Ingen kunde må være afskåret fra at aflede spildevand i mere end fire timer.

### Vandforsyningstryk

Vi vil sikre den enkelte kunde et normalt vandtryk på mellem 20 og 50 mV. Trykvariationen i forhold til normaltrykket ligger inden for +5/-10 mV. Kortvarige større udsving kan forekomme.

### Kapacitetsproblemer i eksisterende afløbssystem

Afkoble en villavej i pilotprojektet *Klimaklar i Skibhus* fra kloaksystemet og håndtere regn- og overfladevand lokalt. Se side 18.

### Udbrede kendskabet til VandCenter Syd blandt nuværende og potentielle kunder.

Gennemføre en måling blandt vores private kunder, der måler kendskab, og hvordan vores omdømme er.

### Effektivisere ved at sikre service og kvalitet under hensyn til miljø og økonomi

Vi vil være blandt de 25 % mest effektive vandselskaber på udvalgte parametre inden for vand og spildevand.

Disse parametre er: 1) Samlet nettoenergiforbrug til drift af henholdsvis vand- og spildevandsanlæg, målt pr. m<sup>3</sup> for henholdsvis produceret vand og rensat spildevand, 2) Drikkevandskvalitet, målt på ordfanget af egenkontrol og på bakteriologisk vandkvalitet, 3) Spildevandskvalitet, målt på kvælstof og fosfor i udledningen fra renselanlæggene. Vi nåede i 2016 ikke i mål på punkt 3, kvælstof. Se side 20.

SDG

SDG

SDG

SDG



Baggrundsmaterialet for dette notat er <http://verdensmaalene.dk/> udviklet af UNDPs nordiske kontor i Danmark, Globale Gymnasier og Mellemløst Samvirke med støtte fra Danidas Oplysningsbevilling i kombination med UN Economic and Social Councils dok. E/CN.3/2016/2/Rev.1\* om SDG, targets and indicators.

## Rent vand og sanitet

### Mål 6: Sikre at alle har adgang til vand og sanitet og at dette forvaltes bæredygtigt

Delmål	Indikator	VCS-handling
6.1 Inden 2030 skal der opnås universel og lige adgang til sikkert drikkevand til en overkommelig pris for alle	6.1.1 Andel af befolkning, der bruger sikkert administreret drikkevandsservice	Relevant indikator. Rapportere udviklingen/afviklingen i de private brønde i vandforsyningen i det åbne land - men også - eller i stedet for kunne VCS' påvirkning til <i>andelen af befolkningen med en sikkert administreret drikkevandsservice</i> gennem kursusaktiviteten i fx <u>drikkevandshygiejne</u> rapporteres her. (Husk: DANVA Mål, Drikkevandskvalitet og Forsyningsikkerhed drikkevand) (Husk: DANVA Mål, ...blandt de 25% bedste, nr. 2)
6.2 Inden 2030 skal der opnås lige adgang til egnet sanitet og hygiejne for alle, og ordentlige toilet forhold for alle, med være særlig opmærksom på kvinder og pigers behov, og på mennesker i sårbare situationer	6.2.1 Andel af befolkning, der bruger en sikkert administreret sanitetsservice, herunder håndvask faciliteter med sæbe og vand	Relevant - den første halvdel af indikator. Rapportere udviklingen i det åbne land i forhold til myndighedskravene (kloakering i det åbne land)
6.3 Inden 2030 skal vandkvaliteten forbedres ved at reducere forurening, afskaffe affaldsdumping og minimere udslip af farlige kemikalier og materialer, og ved at halvere andelen af ubehandlet spildevand og væsentligt øge genanvendelse og sikker genbrug globalt	6.3.1 Andel af spildevand, der behandles sikkert  6.3.2 Andel af vandområder med god omgivende vandkvalitet	Relevant indikator. Rapportere - som hidtil - kvaliteten af udledt rensset spildevand (DANVA Mål: Renseanlæggenes bidrag til et bedre vandmiljø) (Husk: DANVA Mål, ...blandt de 25% bedste, nr. 3)  Relevant indikator. Kan vi sige noget kvalitativt om vore recipienter (fx Odense Å - fiskevand nu) overløb/mekanisk rensning/industriarbejde. Senere kan genanvendelse komme på tale (tomater/landbrugsvanding)

## Anstændige jobs og økonomisk vækst

### Mål 8: Fremme vedvarende, inklusiv og bæredygtig økonomisk vækst, fuld og produktiv beskæftigelse, samt anstændigt arbejde for alle

Delmål	Indikator	VCS-handling
8.2 Der skal opnås højere økonomisk produktivitet gennem diversificering, teknologisk opgradering og innovation, blandt andet gennem fokus på høj værditilførsel og arbejdskraftintensive sektorer.	8.2.1 Årlig reel BNP-vækst pr. beskæftiget person	Indikator ikke relevant for VCS; men her kunne VCS udvikling i økonomisk effektivitet rapporteres jf. Forsyningssekretariatet. Rapporteres i "Vores Virksomhed" i dag.
8.3 Udviklingsorienterede politikker skal fremmes, der støtter produktive aktiviteter, skaber anstændige jobs, iværksætter, kreativitet og innovation, og som fremmer en formalisering og udvikling af mikro-, små- og mellemstore virksomheder, gennem bl.a. adgang til finansielle tjenesteydelser.	8.3.1 Andel af beskæftigelse i den uformelle sektor uden for landbruget, opdelt på køn	Indikator ikke relevant for VCS; men her kunne udviklingsorienterede politikker og strategier rapporteres (Strategi 15-19 m.v.) Rapporteres delvist i dag.

#### SDG 8 Anstændige jobs og økonomisk vækst

##### Delmål 8.2:

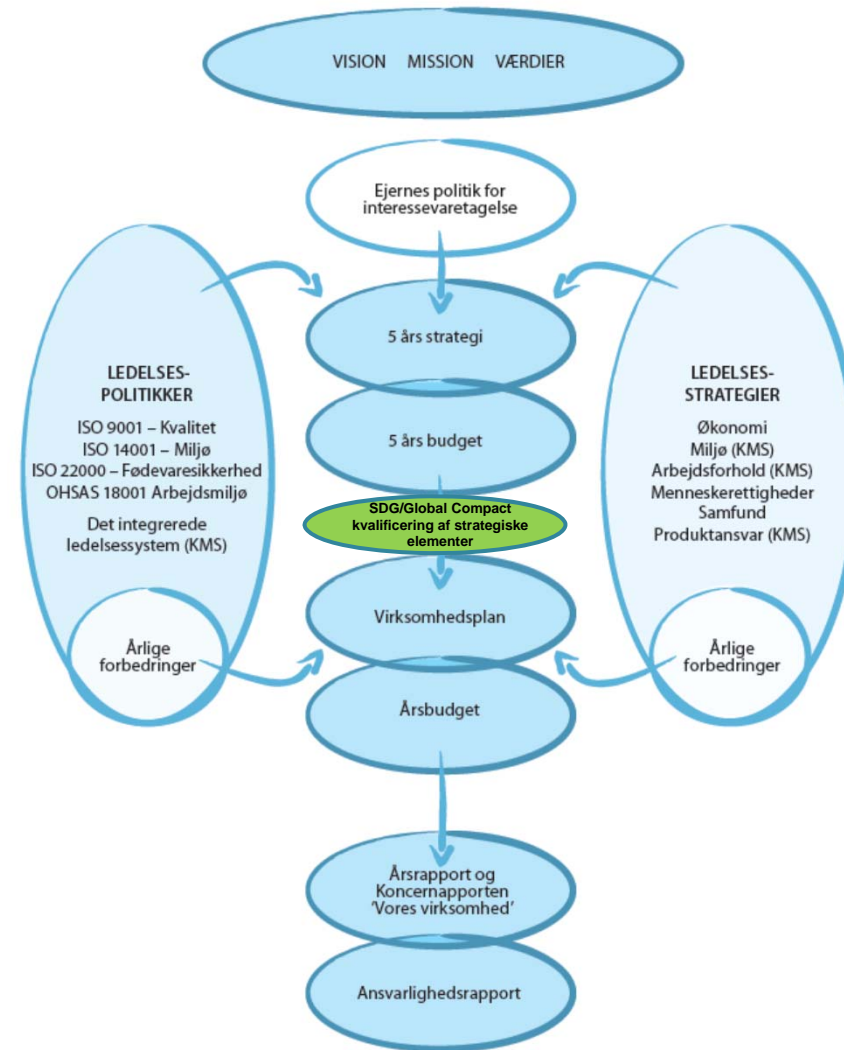
Udvikling i VCS økonomiske effektivitet (benchmarkingresultater rapporteres i dag i "Vores virksomhed")  
Rapporteringsform. Mål og udvikling fra basisår (2016)

##### Delmål 8.3:

Udviklingsorienterede politikker og strategier i VCS (rapporteres i dag i et vist omfang) (Strategi 2015 – 19, Virksomhedsplan; men der er flere...)  
Rapporteringsform. Retning. (i prosa)



# Det integrerede ledelsessystem i VCS

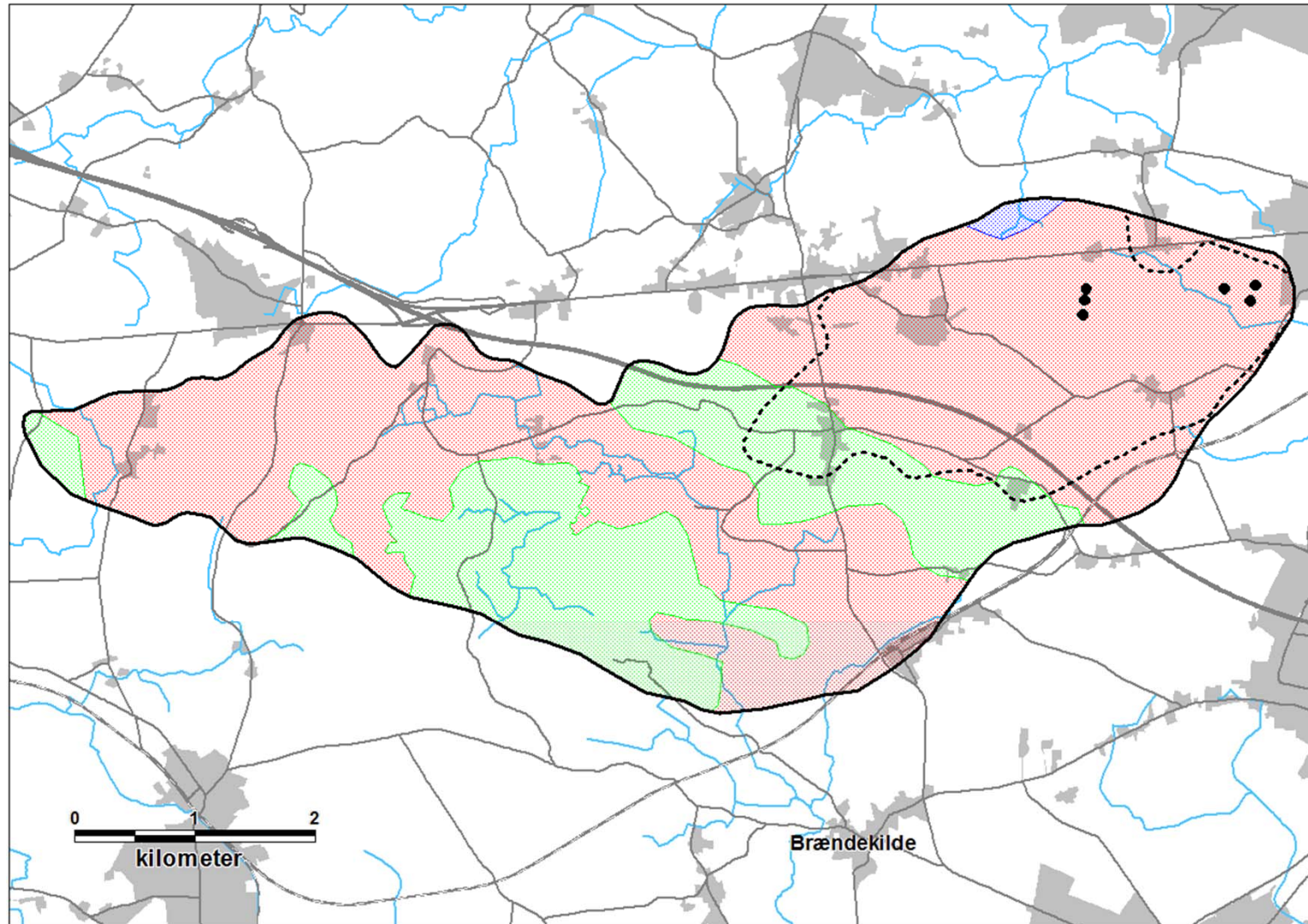




...og det var det generelle, nu til et par eksempler..



# Bolbro Kildeplads





# Elmelund Skov: Kort fortalt

- Partnerskab mellem Naturstyrelsen, Odense Kommune og VandCenter Syd om offentlig skovrejsning
- Der er til dato erhvervet 350 ha – primært via jordfordeling
- En investering på ca. 119 mio. kr.
- Heraf udgør VandCenter Syds medfinansiering ca. 70 mio. kr.



# Synergier

- Grundvandsbeskyttelse
- Rekreation og sundhed
  - close to a densely populated area like the city of Odense
- Biodiversitet
  - Almost 2300 species are on the Danish IUCN red list and therefore in risk of being extinct, which is impressive 28 % of all species assessed. Biodiversity is indeed relevant.
- Akkumulation af kulstof
  - One 1 km<sup>2</sup> of young (< 50 years) deciduous forest in Denmark accumulates approximately 1.400 tonnes of carbon dioxide every year.
- Kilde til fornybar energi
  - Wooden chips for the local district heating company
- Produktion af træ
  - The forest will deliver high quality wood for the wood industry in the future



## Elmelund Skov har direkte relevans ved 10 ud af 17 SDG'er



SDG 4: Formidlingsaktiviteter i bred forstand, Samarbejde med University College Lillebælt om uddannelse af pædagoger, HF & VUC Fyn, velkomstområdet i Elmelund etc.

SDG 6: Grundvandsbeskyttelse, skovrejsning, lokalt medejerskab etc.

SDG 7: Fjernvarme Fyn etc.

SDG 11: Adgang til grønne områder for alle etc.

SDG 12: Produktion af træ, Vandrammedirektivet, "ecoliteracy"/almen dannelse etc.

SDG 13: Resiliens, akkumulation af kuldioxid etc.

SDG 14: Reduktion af forurening af Odense Fjord med næringsstoffer etc.

SDG 15: Skovrejsning, biodiversitet etc.

SDG 16: Borgerinddragelse etc.

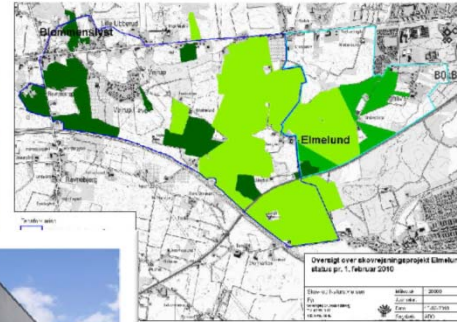
SDG 17: Partnerskaber etc.

**Velkommen til  
BÆREDYGTIGHEDS-  
PUSLESPILET**



# Elmelund afforestation and the Sustainable Development Goals





### Means:

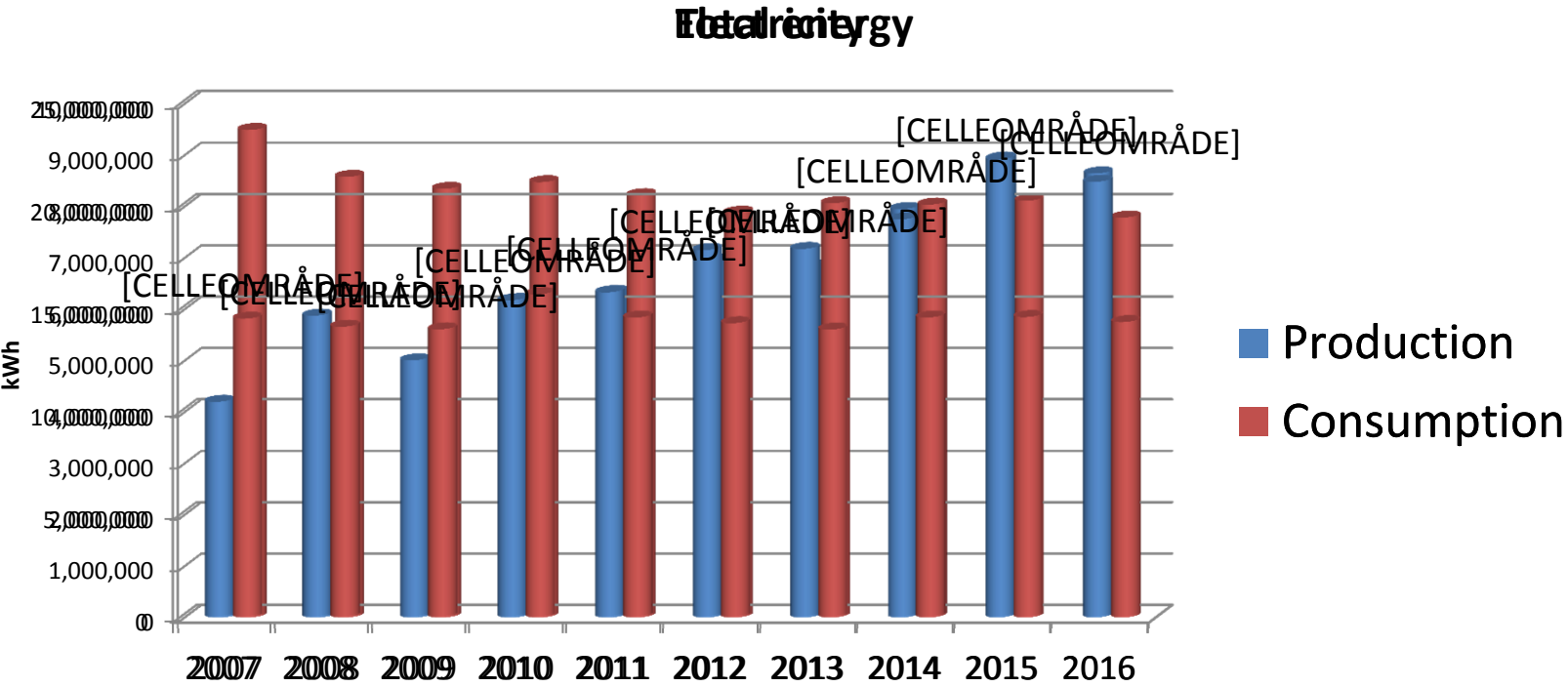
- Save energy by more efficient behaviour and process management
- Production of more electricity and district heating by increased efficiency in the biogas facility
- Utilize energy sources with low potential (i.e. heat pumps and turbines )
- Store CO2 by afforestation
- Sun and wind energy production
- Move energy consumption to times of the day with a low CO2 footprint

## The VCS road to energy- and CO2 neutrality

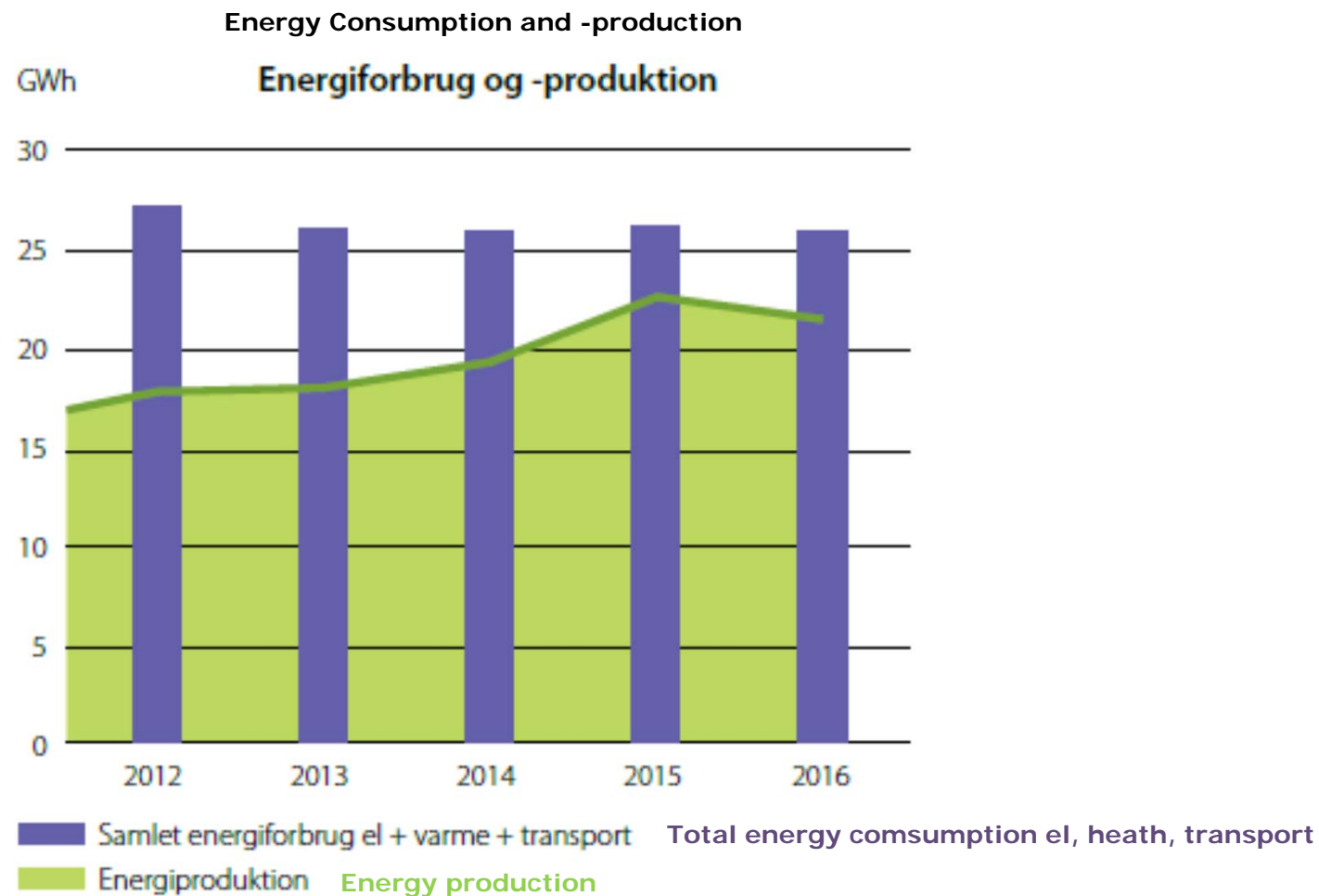




# Energy Balance



# VCSDenmark – total energy balance





..men hvad med udlandet ?

## Training Programmes

### Tailor-made training programmes

DanAqua offers a wide range of tailor-made training programmes within all areas of water and wastewater management.



We wish to make our knowledge and know-how more accessible through tailor-made training programmes that meet the specific needs of each client in the most optimal manner. To ensure this, we give great priority to working out a solution in close cooperation with the client. Our teaching methods vary between theory, hands-on training, workshops, and study visits.

### Experience and quality guaranteed

Over the years, we have carried out training programmes internationally within areas such as professional sparring, lectures, and hands-on learning for operating staff. Also, we are an experienced supplier of courses for large projects which are carried out by other consulting companies or contractors.



IWA National Committee Meeting 2015  
25 November 2015

**The Sustainable Development Goals (SDG)  
– and importance for the Danish water sector**



Torkil Jønch Clausen  
Water Policy Adviser, DHI Group  
Adviser to World Water Council and Global Water Partner

The SDG's: different from the MDG's

*(17 goals, 169 targets, some 200 indicators)*

'Global' goals and targets to be translated to specific national goals and targets => focus at national level

Sustainable Development Goals applying to all countries in the world – rich and poor

Ambitious agenda - in many cases 'eliminating' rather than 'reducing' - with clear targets to be reached and global monitoring mechanisms to follow up

**Significance of SDG agenda  
for Danish water sector**



Adopted by all countries in UN-GA

- ⇒ National ownership
- ⇒ Shaping national policies and strategies

Agenda setting for development funding

- ⇒ Bilateral and multilateral donors and banks
- ⇒ Major global corporations



**Need to know!**

**Need to use!**

- ⇒ Influencing national/local agenda setting
- ⇒ Tailoring R&D/innovation, business development



**MEMORANDUM OF UNDERSTANDING**

**BETWEEN**

**THE GOVERNMENT OF THE KINGDOM OF  
DENMARK**

**AND**

**THE GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF  
SOUTH AFRICA**

**ON**

**CO-OPERATION IN THE FIELD OF WATER  
SECTOR, WATER USE AND WATER  
RESOURCES**

**ARTICLE 2**

**OBJECTIVES**

(i) The objectives of this MoU are to establish a framework for co-operation between the Parties by -

(a) Strengthening relationships between the Parties through collaboration in the water sector, water use and water resources that underpins a balanced social, environmental and economically sustainable development within the UN post-2015 sustainable development framework and focusing on the Sustainable Development Goal 6 on water.

(b) Addressing integrated water resources management, water and energy efficiency, ground water protection and management, water treatment technologies, and other issues to be identified, as a platform for a long-term co-operative relationship on the basis of equity and mutual benefit.

(c) Capacity building, water governance, innovation and science and learning

DONE at.....on this ..... day of **NOVEMBER**  
2015.

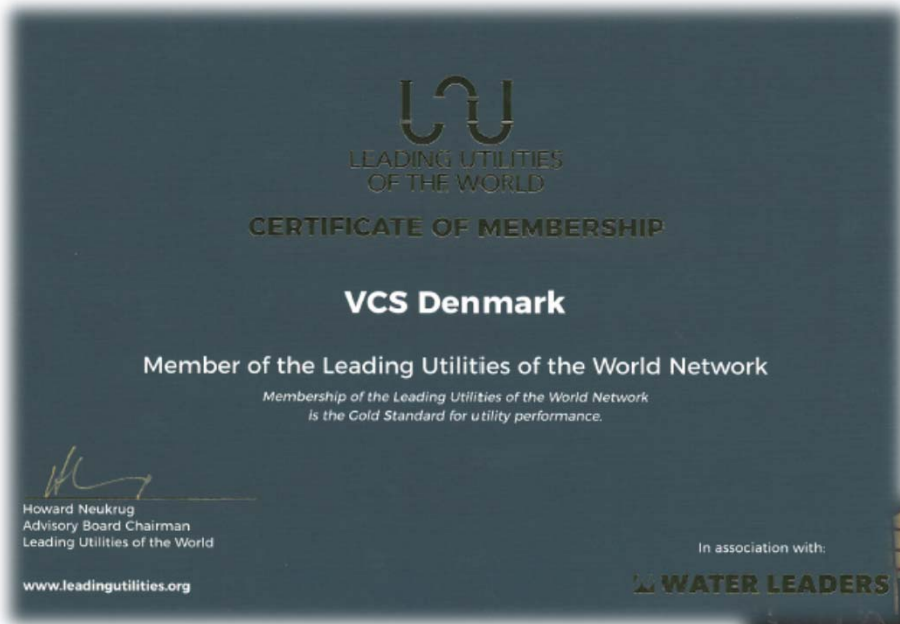


**FOR THE GOVERNMENT OF THE  
KINGDOM OF DENMARK**



**FOR THE GOVERNMENT OF THE  
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA**





2017

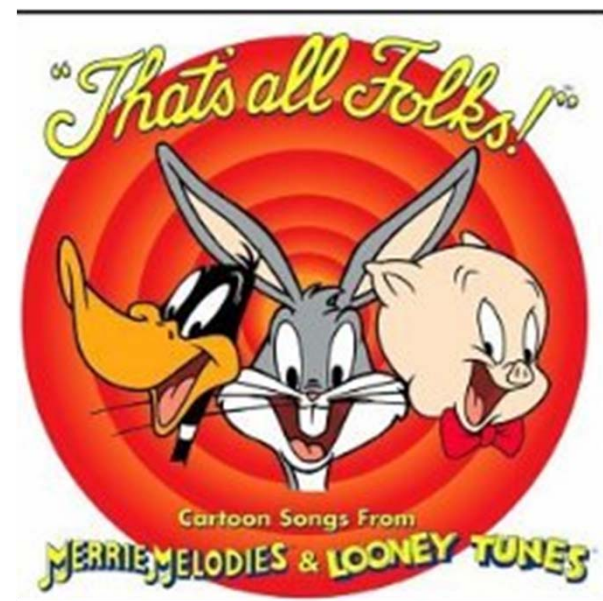


**WATER  
RESOURCES  
UTILITY OF THE  
FUTURE  
TODAY**

2016



# The Sustainable Development Goals Report 2017





Water for smart liveable cities

Velkommen!

[www.iwa2020copenhagen.dk](http://www.iwa2020copenhagen.dk)

IWA World Water Congress & Exhibition  
Copenhagen 18 – 23 October 2020

Bliv en del af IWA WWC&E 2020 – bliv medlem af Den danske Nationalkomite for IWA

